LAMPLE Sp. z o. o.
ul. Kineskopowa 1C/104, 05-500 Piaseczno, Polska
KRS: 0001255962 | NIP: 1231608274
Tel: +48 500 611 888 | Email: info@lample.com

Warunki gwarancji

Producent (Gwarant):

LAMPLE Sp. z o. o.
ul. Kineskopowa 1C/104, 05-500 Piaseczno, Polska

Uprawniony z gwarancji:

Kupujący lub użytkownik końcowy, który nabywa produkt bezpośrednio lub pośrednio za pośrednictwem autoryzowanych dystrybutorów LAMPLE Sp. z o. o. w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Warunki gwarancji

1.Gwarant udziela Kupującemu, z którym zawarł umowę sprzedaży dotyczącej towarów określonych poniżej, **5-letniej gwarancji jakości** na korpus oprawy LED, moduły LED oraz zintegrowane zasilacze LED, przy normalnych warunkach eksploatacji (licząc od dnia sprzedaży potwierdzonego fakturą VAT), zapewniającą prawidłowe działanie oprawy oświetleniowej.

Gwarancja obejmuje wyłącznie **wady materiałowe oraz wady wykonania produktu**.

2.Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem, że sposób przechowywania, użytkowania oraz przewozu/transportu towarów na każdym etapie tego procesu jest zgodny z warunkami określonymi przez Producenta.

Oprawa jest przeznaczona do standardowych warunków pracy, tj.:

- temperatura otoczenia: od **-20°C do +40°C**,
- wilgotność: **<85%**,
- ciśnienie: **690–1060 hPa**.

Okres gwarancji został określony przy założeniu maksymalnego czasu pracy wynoszącego **4500 godzin rocznie**.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy oprawa została zamontowana w środowisku zgodnym z deklarowanym stopniem ochrony **IP** oraz klasyfikacją odporności korozyjnej.

Jeżeli Producent określił dla danej oprawy specjalne przeznaczenie lub możliwość pracy w niestandardowych warunkach, środowisko użytkowania oprawy musi spełniać wszystkie wymagania określone w karcie katalogowej produktu.

Jeżeli karta katalogowa nie określa szczególnych właściwości technicznych środowiska pracy, przed montażem oraz rozpoczęciem eksploatacji oprawy w nietypowych warunkach konieczne jest uzgodnienie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z Działem Technicznym Producenta szczegółowego przeznaczenia produktu oraz warunków, w jakich oprawa może być użytkowana.

Jeżeli oprawa ma być użytkowana w warunkach lub miejscach różniących się od warunków określonych przez Producenta lub od jej przewidzianego zastosowania, montaż i rozpoczęcie eksploatacji w takich warunkach może nastąpić wyłącznie wtedy, gdy Kupujący przed zakupem zgłosił Gwarantowi warunki występujące w miejscu montażu/instalacji, a Gwarant potwierdził w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, możliwość instalacji oraz pracy oprawy w takim środowisku.

Montaż produktu musi zostać wykonany w sposób profesjonalny przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje, zgodnie z warunkami określonymi w instrukcji montażu dołączonej do produktu, wymaganiami wskazanymi w karcie katalogowej, obowiązującymi normami bezpieczeństwa w danym miejscu oraz aktualną wiedzą techniczną i zasadami sztuki inżynierskiej (elektrycznej), w szczególności przy odłączonym zasilaniu elektrycznym.

3. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

Poza przypadkami wskazanymi powyżej, gwarancja nie obejmuje:

• naturalnego zużycia elementów oprawy oraz materiałów, z których została wykonana oprawa, wynikającego z jej użytkowania, upływu czasu lub wpływu naturalnych warunków środowiskowych, w szczególności utraty elastyczności elementów wykonanych z tworzyw sztucznych, przebarwień, blaknięcia powłok lakierniczych itp.;

• uszkodzeń, w tym wad oraz uszkodzeń mechanicznych, zarysowań powierzchni, pęknięć, wgnieceń, odkształceń, przebarwień, niesprawności lub ich dalszych skutków, spowodowanych przez Kupującego, instalatora lub osoby trzecie;

• uszkodzeń, w tym wad i niesprawności, powstałych wskutek działania czynników fizycznych, termicznych, chemicznych, świetlnych oraz wszelkich innych czynników pochodzenia zewnętrznego, których wpływ na produkt jest sprzeczny z instrukcjami obsługi, kartą katalogową, zaleceniami Producenta lub zasadami wiedzy technicznej (w szczególności związanych z promieniowaniem słonecznym, działaniem pola magnetycznego, ciśnieniem atmosferycznym, ruchem powietrza, wilgotnością powietrza itp.);

• uszkodzeń, niesprawności lub ich dalszych skutków powstałych wskutek użytkowania, przechowywania lub transportu przedmiotu sprzedaży w niewłaściwych warunkach

środowiskowych, w tym w nieodpowiedniej temperaturze, w środowisku agresywnych oparów chemicznych, przy wysokiej wilgotności powietrza itp.;

• uszkodzeń, niesprawności lub ich dalszych skutków związanych z niewłaściwym montażem, w tym spowodowanych użytkowaniem po nieprawidłowym zamocowaniu mechanicznym lub niewłaściwym podłączeniu do sieci zasilającej;

• uszkodzeń, niesprawności lub ich dalszych skutków związanych z transportem, użytkowaniem, przechowywaniem lub konserwacją niezgodnymi z zaleceniami Producenta lub instrukcjami dołączonymi do przedmiotu sprzedaży;

• widocznych wad przedmiotu sprzedaży, o których Kupujący wiedział lub które powinien był rozpoznać przy zachowaniu należytej staranności w dniu zakupu;

• napraw, modyfikacji, zmian konstrukcyjnych oraz innych podobnych działań wykonanych samodzielnie przez Kupującego;

• gwarancja obejmuje wymianę wadliwego produktu lub jego naprawę. Koszty związane z montażem, demontażem, transportem oraz inne koszty pośrednie wymagają odrębnego uzgodnienia;

• gwarancja nie obejmuje korozji, uszkodzeń powłok lakierniczych ani uszkodzeń elektrycznych spowodowanych działaniem agresywnych substancji chemicznych, mgły solnej, środków czyszczących lub środowisk niezatwierdzonych przez Producenta.

Ponadto gwarancja nie obejmuje zmniejszenia strumienia świetlnego w granicach zgodnych ze specyfikacją danej oprawy ani zmiany barwy modułów LED, które stanowią normalne i naturalne zjawisko eksploatacyjne.

Parametry nowych opraw LED (modułów) objęte są tolerancją **±10%** dla strumienia świetlnego, mocy oraz temperatury barwowej.

Gwarancja nie obejmuje powłoki lakierniczej obudowy oprawy.

Wszelkie przebarwienia obudowy oprawy są naturalną konsekwencją użytkowania produktu i nie stanowią wady wpływającej na jego funkcjonalność.

4.Faktura VAT potwierdzająca datę sprzedaży stanowi podstawę udzielenia gwarancji i od tej daty liczony jest okres ochrony gwarancyjnej.

5.Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych przedmiotu sprzedaży, które nie zostały stwierdzone w dniu sprzedaży, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji i zostaną zgłoszone Gwarantowi w terminie 1 miesiąca od dnia ich wykrycia.

6.Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia roszczeń Kupującego zgłoszonych w ramach gwarancji oraz, w przypadku uznania reklamacji za zasadną, do wykonania obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji w terminie 21 dni roboczych od dnia dostarczenia przedmiotu sprzedaży do siedziby Gwaranta.

7.Jeżeli zgłoszone przez Kupującego roszczenie jest zasadne oraz reklamacja zostanie uznana przez Gwaranta, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy towaru.

Jeżeli naprawa okaże się niemożliwa, będzie wiązała się ze znacznymi trudnościami lub kosztami, Gwarant dokona wymiany produktu na taki sam produkt lub produkt równoważny (tj. tego samego rodzaju, o zbliżonych parametrach i właściwościach, z uwzględnieniem możliwych niewielkich różnic konstrukcyjnych i technicznych).

Jeżeli Gwarant nie będzie miał możliwości dokonania wymiany towaru lub nie będzie w stanie zaproponować Kupującemu produktu zastępczego, ostatnim sposobem zaspokojenia roszczenia wynikającego z gwarancji będzie zwrot ceny zakupu produktu w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży.

Gwarant nie jest związany wskazaniem Kupującego dotyczącym sposobu realizacji roszczenia gwarancyjnego i realizuje swoje obowiązki zgodnie z kolejnością działań określoną powyżej.

8.Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wyłączenia przedmiotu sprzedaży z użytkowania w okresie od wystąpienia lub wykrycia wady lub awarii do czasu jej usunięcia.

Gwarant nie ponosi również odpowiedzialności za szkody następcze lub pośrednie, w tym utracone korzyści, powstałe w związku z wystąpieniem wady lub awarii przedmiotu sprzedaży.

9.Jeżeli Kupujący zgłasza roszczenia gwarancyjne w sytuacji, gdy odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona lub brak jest podstaw do uznania reklamacji (reklamacja bezzasadna), wszelkie koszty związane ze zgłoszeniem wady oraz obsługą procesu reklamacyjnego ponosi Kupujący dochodzący swoich roszczeń bez uzasadnienia.

Gwarant zaleca, aby przed zgłoszeniem roszczeń gwarancyjnych Kupujący sprawdził stan produktu, warunki instalacji oraz środowisko przechowywania i użytkowania produktu.

10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw Kupującego wynikających z przepisów dotyczących rękojmi za wady sprzedanej rzeczy, chyba że Kupujący i Gwarant odrębnie wyłączyli lub ograniczyli odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy w umowie sprzedaży produktu, zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego.

11. Wyłącznie właściwy do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy stronami, z których każda jest przedsiębiorcą w rozumieniu właściwych przepisów prawa, wynikających z wykonywania praw i obowiązków związanych z niniejszą gwarancją, jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.