LAMPLE Sp. z o. o.
ul. Kineskopowa 1C/104, 05-500 Piaseczno, Polska
KRS: 0001255962 | NIP: 1231608274
Tel: +48 500 611 888 | Email: info@lample.com

Garantiebedingungen

Hersteller (Garantiegeber):

LAMPLE Sp. z o. o.
ul. Kineskopowa 1C/104, 05-500 Piaseczno, Polska

Garantieberechtigter:
Der Käufer oder der Endnutzer, der das Produkt direkt oder indirekt über autorisierte Vertriebspartner von LAMPLE Sp. z o. o. im Zusammenhang mit seiner geschäftlichen Tätigkeit erwirbt.
Garantiebedingungen

1.Der Garantiegeber gewährt dem Käufer, mit dem ein Kaufvertrag über die unten genannten Waren abgeschlossen wurde, eine 5-jährige Qualitätsgarantie auf das LED-Leuchtengehäuse, die LED-Module sowie die integrierten LED-Treiber unter normalen Betriebsbedingungen (ab dem durch eine Mehrwertsteuerrechnung bestätigten Verkaufsdatum) für die ordnungsgemäße Funktion der Leuchte.
Die Garantie umfasst ausschließlich Material- und Herstellungsfehler des Produkts.

2.Die Garantie gilt nur, wenn die Lagerung, Nutzung sowie der Transport der Waren in jeder Phase dieses Prozesses entsprechend den vom Hersteller festgelegten Bedingungen erfolgen.
Die Leuchte ist für Standardbetriebsbedingungen vorgesehen, nämlich:

- Umgebungstemperatur: **-20°C bis +40°C**,
- Luftfeuchtigkeit: **<85%**,
- Druck: **690–1060 hPa**.

Die Garantiezeit basiert auf einer maximalen Betriebsdauer von 4.500 Betriebsstunden pro Jahr.
Die Garantie gilt nur, wenn die Leuchte in einer Umgebung installiert wird, die mit der angegebenen IP-Schutzart sowie der angegebenen Korrosionsbeständigkeitsklasse übereinstimmt.
Falls der Hersteller eine spezielle bestimmungsgemäße Verwendung der Leuchte oder einen Betrieb unter nicht standardmäßigen Bedingungen festgelegt hat, muss die Einsatzumgebung der Leuchte alle Anforderungen erfüllen, die in der Produktkatalogkarte angegeben sind.
Falls die Katalogkarte keine besonderen technischen Anforderungen an die Einsatzumgebung enthält, muss vor der Installation und vor Beginn des Betriebs der

Leuchte unter ungewöhnlichen Bedingungen eine schriftliche Vereinbarung mit der technischen Abteilung des Herstellers getroffen werden. Diese Vereinbarung muss unter Androhung der Nichtigkeit das konkrete Einsatzgebiet sowie die detaillierten Betriebsbedingungen festlegen.
Wenn die Leuchte unter Bedingungen oder an Orten eingesetzt werden soll, die von den vom Hersteller festgelegten Bedingungen oder vom bestimmungsgemäßen Gebrauch abweichen, darf die Installation und Inbetriebnahme nur erfolgen, wenn der Käufer vor dem Kauf die Bedingungen am Montage-/Installationsort gemeldet hat und der Garantiegeber schriftlich bestätigt hat, dass die Installation und der Betrieb der Leuchte in dieser Umgebung möglich sind.
Die Installation der Ware muss fachgerecht durch eine entsprechend qualifizierte und berechtigte Person erfolgen. Dabei sind die dem Produkt beigefügte Montageanleitung, die Anforderungen der Produktkatalogkarte, die am jeweiligen Einsatzort geltenden Sicherheitsnormen sowie die aktuellen technischen Kenntnisse und elektrotechnischen Regeln einzuhalten. Dies gilt insbesondere für die Installation bei abgeschalteter Stromversorgung.

3. Die Garantie umfasst insbesondere nicht:
Neben den vorstehenden Bestimmungen erstreckt sich die Garantie nicht auf:
• den natürlichen Verschleiß von Leuchtenkomponenten und Materialien, aus denen die Leuchte hergestellt ist, infolge der Nutzung, des Zeitablaufs oder des Einflusses natürlicher Umgebungsbedingungen, insbesondere den Verlust der Elastizität von Kunststoffteilen, Verfärbungen, das Verblassen von Lackbeschichtungen usw.;
• Schäden, einschließlich Mängeln und mechanischen Beschädigungen, Oberflächenkratzern, Rissen, Stößen, Verformungen, Verfärbungen, Funktionsstörungen oder deren Folgeschäden, die durch den Käufer, den Installateur oder Dritte verursacht wurden;
• Schäden, einschließlich Mängeln und Funktionsstörungen, die durch physikalische, thermische, chemische, lichtbedingte oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, deren Einwirkung auf das Produkt den Bedienungsanleitungen, der Produktdokumentation, den Angaben des Herstellers oder dem technischen Fachwissen widerspricht (insbesondere durch Sonneneinstrahlung, Magnetfelder, Luftdruck, Luftbewegungen, Luftfeuchtigkeit usw.);
• Schäden, Funktionsstörungen oder deren Folgeschäden, die durch Nutzung, Lagerung oder Transport des Kaufgegenstands unter ungeeigneten Umgebungsbedingungen entstehen, einschließlich ungeeigneter Temperaturen, aggressiver chemischer Dämpfe, hoher Luftfeuchtigkeit usw.;
• Schäden, Funktionsstörungen oder deren Folgeschäden im Zusammenhang mit unsachgemäßer Installation, einschließlich Schäden durch Nutzung nach einer fehlerhaften mechanischen Befestigung oder durch einen unsachgemäßen Anschluss an das Stromnetz;
• Schäden, Funktionsstörungen oder deren Folgeschäden, die durch Transport, Nutzung, Lagerung oder Wartung entgegen den Empfehlungen des Herstellers oder den dem Kaufgegenstand beigefügten Anleitungen verursacht wurden;

• offensichtliche Mängel des Kaufgegenstands, die dem Käufer bekannt waren oder die er bei Anwendung der erforderlichen Sorgfalt am Tag des Kaufs hätte erkennen müssen;
• Reparaturen, Änderungen, konstruktive Eingriffe oder sonstige ähnliche Maßnahmen, die vom Käufer eigenständig durchgeführt wurden;
• Die Garantie umfasst die Reparatur oder den Austausch eines fehlerhaften Produkts. Kosten im Zusammenhang mit Installation, Demontage, Transport sowie sonstige indirekte Kosten werden gesondert vereinbart;
• Die Garantie umfasst nicht Korrosion, Beschädigungen der Beschichtung oder elektrische Schäden, die durch aggressive Chemikalien, Salznebel, Reinigungsmittel oder vom Hersteller nicht zugelassene Umgebungen verursacht wurden.
Darüber hinaus umfasst die Garantie keine Verringerung des Lichtstroms innerhalb der für die jeweilige Leuchte zulässigen Spezifikationsgrenzen sowie keine Veränderung der Farbe der LED-Module, da diese eine normale und natürliche Erscheinung während der Nutzung darstellen.
Die Parameter neuer LED-Leuchten (Module) unterliegen einer Toleranz von **±10%** hinsichtlich Lichtstrom, Leistung und Farbtemperatur.
Die Garantie umfasst nicht die Lackbeschichtung des Leuchtengehäuses.
Jegliche Verfärbungen des Leuchtengehäuses sind eine natürliche Folge der Nutzung der Leuchte und stellen keinen Mangel dar, der die Funktionalität des Produkts beeinträchtigt.

4.Eine Mehrwertsteuerrechnung, die das Verkaufsdatum bestätigt, stellt die Grundlage für die Garantie dar. Die Garantiefrist beginnt mit diesem Verkaufsdatum.

5.Der Garantiegeber verpflichtet sich, physische Mängel des Kaufgegenstands, die am Tag des Verkaufs nicht festgestellt wurden, kostenlos zu beseitigen, sofern diese Mängel während der Garantiezeit festgestellt und dem Garantiegeber innerhalb von 1 Monat nach ihrer Feststellung gemeldet werden.

6.Der Garantiegeber verpflichtet sich, die vom Käufer im Rahmen der Garantie eingereichten Ansprüche zu prüfen und, sofern die Reklamation berechtigt ist, die sich aus dieser Garantie ergebenden Verpflichtungen innerhalb von 21 Arbeitstagen ab dem Datum der Lieferung des Kaufgegenstands an den Sitz des Garantiegebers zu erfüllen.

7.Ist der vom Käufer gemeldete Anspruch berechtigt und wird die Reklamation vom Garantiegeber anerkannt, verpflichtet sich der Garantiegeber zur kostenlosen Reparatur der Ware.
Falls eine Reparatur nicht möglich ist oder mit erheblichen Schwierigkeiten bzw. Kosten verbunden wäre, ersetzt der Garantiegeber das Produkt durch ein gleiches oder gleichwertiges Produkt (d. h. gleicher Art, mit ähnlichen Parametern und Eigenschaften, wobei geringfügige Unterschiede hinsichtlich Design und technischen Spezifikationen möglich sind).

Falls der Garantiegeber nicht in der Lage ist, die Ware zu ersetzen oder dem Käufer kein Ersatzprodukt anbieten kann, besteht die letzte Möglichkeit zur Erfüllung des Garantieanspruchs in der Rückerstattung des Kaufpreises aufgrund des Rücktritts vom Kaufvertrag.
Der Garantiegeber ist nicht an die vom Käufer gewünschte Art der Erfüllung des Garantieanspruchs gebunden und erfüllt seine Verpflichtungen gemäß der oben beschriebenen Reihenfolge der Maßnahmen.

8.Der Garantiegeber haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Kaufgegenstand während des Zeitraums zwischen dem Auftreten oder der Feststellung eines Mangels bzw. einer Störung und deren Beseitigung nicht genutzt werden kann.
Der Garantiegeber haftet ebenfalls nicht für Folge- oder indirekte Schäden, einschließlich entgangener Gewinne, die durch das Auftreten eines Mangels oder einer Störung am Kaufgegenstand verursacht werden.

9.Wenn der Käufer Garantieansprüche unter Umständen geltend macht, in denen die Haftung des Garantiegebers ausgeschlossen ist oder keine Grundlage für die Anerkennung der Reklamation besteht (unberechtigte Reklamation), trägt der Käufer sämtliche Kosten im Zusammenhang mit der Meldung des Mangels sowie der Bearbeitung des Reklamationsverfahrens.
Der Garantiegeber empfiehlt dem Käufer, vor Einreichung eines Garantieanspruchs den Zustand der Ware, die Installationsbedingungen sowie die Lagerungs- und Nutzungsbedingungen des Produkts zu überprüfen.

10. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers aus gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen für Mängel einer gekauften Sache nicht aus, beschränkt oder setzt diese nicht aus, sofern der Käufer und der Garantiegeber die Haftung des Verkäufers aus der gesetzlichen Gewährleistung für Mängel der Kaufsache im Kaufvertrag nicht ausdrücklich ausgeschlossen oder eingeschränkt haben, gemäß Artikel 558 des polnischen Zivilgesetzbuches.

11.Für die Entscheidung über sämtliche Streitigkeiten zwischen den Parteien, von denen jede Partei Unternehmer im Sinne der geltenden gesetzlichen Bestimmungen ist, die im Zusammenhang mit der Ausübung von Rechten und der Erfüllung von Verpflichtungen aus dieser Garantie entstehen, ist ausschließlich das allgemein zuständige Gericht am Sitz des Garantiegebers zuständig.